Commissione di ammissione e valutazione delle candidature presentate a seguito dell'Avviso di Gara europea a procedura aperta ai sensi dell'art. 60 del decreto legislativo 18 aprile 2016 n. 50, per l'affidamento del servizio di gestione del "call center" dedicato al numero di pubblica utilità 1522 a sostegno delle vittime di violenza di genere e stalking ed attività connesse (cig: 802305419C)

## Verbale 1<sup>^</sup> riunione Roma, 16 ottobre 2019

Mercoledì, 16 ottobre 2019, presso il Dipartimento per le Pari Opportunità, Largo Chigi, 19, Sala riunioni n. 3007 con inizio alle ore 10.50, si riunisce, in seduta pubblica, la Commissione di ammissione e valutazione, di cui al decreto del 15 ottobre 2019 a firma del Capo del Dipartimento per le pari opportunità – Cons. Paola Paduano, al fine di esaminare le candidature presentate a seguito dell'Avviso di gara europea per l'affidamento del servizio di gestione del numero nazionale di pubblica utilità 1522 a sostegno delle vittime di violenza di genere e stalking, mediante procedura aperta ai sensi dell'art. 60 del decreto legislativo 18 aprile 2016 n. 50, per l'affidamento del "Servizio di gestione del call center dedicato al numero di pubblica utilità 1522 a sostegno delle vittime di violenza di genere e stalking ed attività connesse", da aggiudicarsi con il criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa individuata sulla base del miglior rapporto qualità/prezzo di cui all'art. 95 del medesimo decreto legislativo.

Sono presenti: Cons. Eugenio Gallozzi, Presidente; Dott.ssa Agnese Nadia Canevari, Dott. Rosario Alberto De Stefano, componenti; Dott. Gianluca Puliga, segretario della Commissione.

Il Presidente, Cons. Eugenio Gallozzi, saluta i presenti e dà inizio ai lavori della prima riunione della Commissione di ammissione e valutazione, con la verifica della presenza di tutti i componenti.

La Commissione prende atto che entro le ore 13 del 15 ottobre 2019 sono pervenuti all'Amministrazione n. 5 plichi, come risultante dal verbale di verifica del RUP del 15 ottobre 2019 stesso, inviati dai seguenti concorrenti:

- A) Rel. Azioni Positive Soc. Coop.va Sociale ONLUS;
- B) Differenza donna ONLUS;
- C) Ass. della Croce Rossa Italiana;
- D) Ass. Nazionale Volontarie Telefono Rosa ONLUS;
- E) Le Onde ONLUS.

Sono altresì presenti:

a) Giada Schiavon, in rappresentanza di Rel. Azioni Positive Soc. Coop.va Sociale ONLUS, giusta delega scritta che si allega e che fa parte integrante del presente verbale;

Pag. 1 a 4

D #

b) Carlo Bettio, in qualità di legale rappresentante della "NE-T TELERETE NORDEST S.R.L.;

c) Sabrina Frasca, in rappresentanza di Differenza donna ONLUS, giusta delega

scritta che si allega e che fa parte integrante del presente verbale;

d) Dott.ssa Serena Salaro e dott.ssa Francesca Colaiaco, in rappresentanza dell'Ass. della Croce Rossa Italiana, giusta delega scritta che si allega e che fa parte integrante del presente verbale;

e) Antonella Faieta, avv. Ida Giuffrida, dott.ssa Serena Di Guida, in rappresentanza dell'Ass. Nazionale Volontarie Telefono Rosa ONLUS, giusta delega scritta che si

allega e che fa parte integrante del presente verbale;

f) Stefania Campisi, in rappresentanza di Le Onde ONLUS, giusta delega scritta che si allega e che fa parte integrante del presente verbale;

g) Giulia Gandini, in rappresentanza dell'Ass. Le Nove studi e ricerche.

I componenti della Commissione, successivamente all'insediamento e dopo aver ricevuto i plichi, firmano la dichiarazione ai sensi dell'articolo 47 del Decreto del Presidente della Repubblica del 28 dicembre 2000, n. 445, della non sussistenza di situazioni di incompatibilità tra essi e i candidati ai sensi degli articoli 51 e 52 del codice di procedura civile, che si allega ed è parte integrante del presente verbale.

I componenti della Commissione verificano l'integrità dei plichi ricevuti, integri, sigillati e siglati nei lembi come da avviso pubblico.

Alle ore 10.55 la Commissione procede all'apertura del plico dell'Associazione "Le Onde Onlus" riscontrando all'interno del plico le tre buste regolarmente intestate "A – DOCUMENTAZIONE AMMINISTRATIVA", "B – OFFERTA TECNICA", "C – OFFERTA ECONOMICA".

Successivamente la Commissione procede all'apertura della Busta "A" esaminando i documenti contenuti procedendo al controllo della regolarità della documentazione ivi contenuta rispetto a quanto richiesto al punto 12 del disciplinare di gara, nonché dal codice dei contratti pubblici di cui al decreto legislativo n. 50 del 2016 e s.m.i..

La Commissione rileva la regolarità della documentazione contenuta nella busta A e stampa i certificati di verifica della firma digitale esibendoli a tutti i presenti.

Alle ore 11.05 l'avv. Ida Giuffrida lasciala la sala riunioni.

Alle ore 11.21 la Commissione procede all'apertura del plico dell'Ass. Nazionale Volontarie Telefono Rosa ONLUS riscontrando all'interno del plico le tre buste regolarmente intestate "A – DOCUMENTAZIONE AMMINISTRATIVA", "B – OFFERTA TECNICA", "C – OFFERTA ECONOMICA".

Successivamente la Commissione procede all'apertura della Busta "A" esaminando i documenti contenuti procedendo al controllo della regolarità della documentazione ivi contenuta rispetto a quanto richiesto al punto 12 del disciplinare di gara, nonché dal codice dei contratti pubblici di cui al decreto legislativo n. 50 del 2016 e s.m.i..

La Commissione rileva la regolarità della documentazione contenuta nella busta A e stampa i certificati di verifica della firma digitale esibendoli a tutti i presenti.

Pag. 2 a 4

RA

02

Alle ore 11.40 la Commissione procede all'apertura del plico dell'Ass. della Croce Rossa Italiana riscontrando all'interno del plico le tre buste regolarmente intestate "A – DOCUMENTAZIONE AMMINISTRATIVA", "B – OFFERTA TECNICA", "C – OFFERTA ECONOMICA".

Successivamente la Commissione procede all'apertura della Busta "A" esaminando i documenti contenuti procedendo al controllo della regolarità della documentazione ivi contenuta rispetto a quanto richiesto al punto 12 del disciplinare di gara", nonché dal codice dei contratti pubblici di cui al decreto legislativo n. 50 del 2016 e s.m.i..

La Commissione rileva la regolarità della documentazione contenuta nella busta A e stampa i certificati di verifica della firma digitale esibendoli a tutti i presenti.

Alle ore 12.13 la Commissione procede all'apertura del plico di Differenza donna ONLUS riscontrando all'interno del plico le tre buste regolarmente intestate DOCUMENTAZIONE AMMINISTRATIVA", "B – OFFERTA TECNICA", "C – OFFERTA ECONOMICA".

Successivamente la Commissione procede all'apertura della Busta "A" esaminando i documenti contenuti procedendo al controllo della regolarità della documentazione ivi contenuta rispetto a quanto richiesto al punto 12 del disciplinare di gara, nonché dal codice dei contratti pubblici di cui al decreto legislativo n. 50 del 2016 e s.m.i..

La Commissione rileva la regolarità della documentazione contenuta nella busta A e stampa i certificati di verifica della firma digitale esibendoli a tutti i presenti.

Alle ore 12.36 la Commissione procede all'apertura del plico di Rel. Azioni Positive Soc. Coop.va Sociale ONLUS riscontrando all'interno del plico le tre buste regolarmente intestate "A – DOCUMENTAZIONE AMMINISTRATIVA", "B – OFFERTA TECNICA", "C - OFFERTA ECONOMICA".

Successivamente la Commissione procede all'apertura della Busta "A" esaminando i documenti contenuti procedendo al controllo della regolarità della documentazione ivi contenuta rispetto a quanto richiesto al punto 12 del disciplinare di gara, nonché dal codice dei contratti pubblici di cui al decreto legislativo n. 50 del 2016 e s.m.i..

La Commissione rileva la regolarità della documentazione contenuta nella busta A e stampa i certificati di verifica della firma digitale esibendoli a tutti i presenti.

Alle ore 12.55, concordemente con i rappresentanti dei concorrenti, la Commissione decide di rinviare ad altra seduta l'apertura delle buste "B – OFFERTA TECNICA" e comunica che la convocazione della seduta pubblica sarà pubblicata sul sito internet del Dipartimento per le pari opportunità due giorni prima della seduta stessa come previsto dall'articolo 16 del disciplinare di gara.

La riunione si chiude alle 12.57, i membri della Commissione chiudono e appongono la propria sigla su ciascun plico e il Presidente della Commissione li consegna alla stazione appaltante per la custodia in apposito locale.

## LA COMMISSIONE

Presidente Cons. Eugenio Gallozzi

Componente Dott.ssa Agnese Nadia Canevari

Componente Dott. Rosario Alberto De Stefano

Segretario Dott. Gianluca Puliga

Pag. 4 a 4

Commissione di ammissione e valutazione delle candidature presentate a seguito dell'Avviso di gara europea per l'affidamento del servizio di gestione del "call center" dedicato al numero di pubblica utilità 1522 a sostegno delle vittime di violenza di genere e stalking ed attività connesse (cig: 802305419C)

### Verbale 2<sup>^</sup> riunione Roma, 23 ottobre 2019

Mercoledì, 23 ottobre 2019, presso il Dipartimento per le Pari Opportunità, Largo Chigi, 19, Sala Bianca con inizio alle ore 16.45, si riunisce, in seduta pubblica, la Commissione di ammissione e valutazione, di cui al decreto del 15 ottobre 2019 a firma del Capo del Dipartimento per le pari opportunità - Cons. Paola Paduano, al fine di esaminare le candidature presentate a seguito dell'Avviso di gara europea per l'affidamento del servizio di gestione del numero nazionale di pubblica utilità 1522 a sostegno delle vittime di violenza di genere e stalking, mediante procedura aperta ai sensi dell'art. 60 del decreto legislativo 18 aprile 2016 n. 50, per l'affidamento del "Servizio di gestione del call center dedicato al numero di pubblica utilità 1522 a sostegno delle vittime di violenza di genere e stalking ed attività connesse", da aggiudicarsi con il criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa individuata sulla base del miglior rapporto qualità/prezzo di cui all'art. 95 del medesimo decreto legislativo.

Sono presenti: Cons. Eugenio Gallozzi, Presidente; Dott.ssa Agnese Nadia Canevari, Dott. Rosario Alberto De Stefano, componenti; Dott. Gianluca Puliga, segretario della Commissione.

Sono altresì presenti:

Sabrina Frasca, in rappresentanza di Differenza donna ONLUS, giusta delega scritta che si allega e che fa parte integrante del presente verbale;

Dott.ssa Serena Salaro e dott.ssa Francesca Colaiaco, in rappresentanza dell'Ass. della Croce Rossa Italiana, giusta delega scritta che si allega e che fa parte integrante del presente verbale;

Antonella Faieta, avv. Ida Giuffrida, dott.ssa Serena Di Guida, in rappresentanza dell'Ass. Nazionale Volontarie Telefono Rosa ONLUS, giusta delega scritta che si allega e che fa parte integrante del presente verbale;

Stefania Campisi e Stefania Pizzonia, in rappresentanza di Le Onde ONLUS, giusta delega scritta che si allega e che fa parte integrante del presente verbale.

Il Presidente, Cons. Eugenio Gallozzi, saluta i presenti e dà inizio ai lavori della seconda riunione della Commissione di ammissione e valutazione, con la verifica della presenza di tutti i componenti.

Alle ore 16.46 la Commissione procede all'apertura della busta "B – OFFERTA TECNICA" presentata dall'Associazione "Le Onde Onlus" controllando la regolarità della documentazione ivi contenuta rispetto a quanto richiesto al punto 13 del Disciplinare di

gara, nonché dal codice dei contratti pubblici di cui al decreto legislativo n. 50 del 2016 e s.m.i..

La Commissione rileva la regolarità della documentazione contenuta nella busta B.

Alle ore 16.52 la Commissione procede all'apertura della busta "B – OFFERTA TECNICA" presentata dall'Associazione Nazionale Volontarie Telefono Rosa ONLUS controllando la regolarità della documentazione ivi contenuta rispetto a quanto richiesto al punto 13 del Disciplinare di gara, nonché dal codice dei contratti pubblici di cui al decreto legislativo n. 50 del 2016 e s.m.i..

La Commissione rileva la regolarità della documentazione contenuta nella busta B.

Alle ore 16.59 la Commissione procede all'apertura della busta "B – OFFERTA TECNICA" presentata dall'Associazione Croce Rossa Italiana controllando la regolarità della documentazione ivi contenuta rispetto a quanto richiesto al punto 13 del Disciplinare di gara, nonché dal codice dei contratti pubblici di cui al decreto legislativo n. 50 del 2016 e

La Commissione rileva la regolarità della documentazione contenuta nella busta B.

Alle ore 17.08 la Commissione procede all'apertura della busta "B – OFFERTA TECNICA" presentata da Differenza donna ONLUS controllando la regolarità della documentazione ivi contenuta rispetto a quanto richiesto al punto 13 del Disciplinare di gara, nonché dal codice dei contratti pubblici di cui al decreto legislativo n. 50 del 2016 e s.m.i..

La Commissione rileva la regolarità della documentazione contenuta nella busta B.

Alle ore 17.16 la Commissione procede all'apertura della busta "B – OFFERTA TECNICA" presentata da Rel. Azioni Positive Soc. Coop.va Sociale ONLUS controllando la regolarità della documentazione ivi contenuta rispetto a quanto richiesto al punto 13 del Disciplinare di gara, nonché dal codice dei contratti pubblici di cui al decreto legislativo n. 50 del 2016 e s.m.i..

La Commissione rileva la regolarità della documentazione contenuta nella busta B.

Alle ore 17.25 la Commissione procede al controllo dell'integrità delle buste "C – OFFERTA ECONOMICA".

La Commissione rileva che la busta relativa all'Associazione "Le Onde Onlus" non risulta intestata come previsto nel Bando – Disciplinare di gara ma, essendo chiaramente riconducibile all'Associazione "Le Onde Onlus" per la presenza di timbri nominativi sui lembi della stessa busta, viene considerata ammissibile.

La Commissione ripone le buste C in un'apposita busta integra, sigillata e siglata nei lembi dai membri della Commissione stessa e, in qualità di testimone, dalla Sig.ra Pizzonia Stefania.

alla
Pag. 2 a 3 Al termine della riunione, alle ore 17.30, la Commissione consegna la predetta busta, unitamente alle altre buste debitamente siglate relative alle offerte economiche alla Stazione Appaltante per la custodia in apposito locale.

# LA COMMISSIONE

Presidente Cons. Eugenio Gallozzi

Componente Dott.ssa Agnese Nadia Canevari

Componente Dott. Rosario Alberto De Stefano

Segretario Dott. Gianluca Puliga

Commissione di ammissione e valutazione delle candidature presentate a seguito dell'Avviso di Gara europea a procedura aperta ai sensi dell'art. 60 del decreto legislativo 18 aprile 2016 n. 50, per l'affidamento del servizio di gestione del "call center" dedicato al numero di pubblica utilità 1522 a sostegno delle vittime di violenza di genere e stalking ed attività connesse (cig: 802305419C)

## Verbale 7<sup>^</sup> riunione Roma, 7 novembre 2019

Giovedì, 7 novembre 2019, presso il Dipartimento per le Pari Opportunità, Largo Chigi, 19, Sala Bianca, con inizio alle ore 15.41, si riunisce, in seduta pubblica, la Commissione di ammissione e valutazione, di cui al decreto del 15 ottobre 2019 a firma del Capo del Dipartimento per le pari opportunità – Cons. Paola Paduano, al fine di esaminare le candidature presentate a seguito dell'Avviso di gara europea per l'affidamento del servizio di gestione del numero nazionale di pubblica utilità 1522 a sostegno delle vittime di violenza di genere e stalking, mediante procedura aperta ai sensi dell'art. 60 del decreto legislativo 18 aprile 2016 n. 50, per l'affidamento del "Servizio di gestione del call center dedicato al numero di pubblica utilità 1522 a sostegno delle vittime di violenza di genere e stalking ed attività connesse", da aggiudicarsi con il criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa individuata sulla base del miglior rapporto qualità/prezzo di cui all'art. 95 del medesimo decreto legislativo.

Sono presenti: Cons. Eugenio Gallozzi, Presidente; Dott.ssa Agnese Nadia Canevari, Dott. Rosario Alberto De Stefano, componenti; Dott. Gianluca Puliga, segretario della Commissione.

Sono altresì presenti:

Giada Schiavon, in rappresentanza di Rel. Azioni Positive Soc. Coop.va Sociale ONLUS, giusta delega scritta che si allega e che fa parte integrante del presente verbale;

Sabrina Frasca e Maria Spiotta, in rappresentanza di Differenza donna ONLUS,

giusta delega scritta che si allega e che fa parte integrante del presente verbale;

Dott.ssa Serena Salaro e dott.ssa Laura De Maio, in rappresentanza dell'Ass. della d) Croce Rossa Italiana, giusta delega scritta che si allega e che fa parte integrante del presente verbale:

avv. Ida Giuffrida, dott.ssa Serena Di Guida, in rappresentanza dell'Associazione e) Nazionale Volontarie Telefono Rosa ONLUS, giusta delega scritta che si allega e che fa

parte integrante del presente verbale;

Stefania Campisi e Stefania Pizzonia, in rappresentanza di Le Onde ONLUS, giusta delega scritta che si allega e che fa parte integrante del presente verbale.

Il Presidente, Cons. Eugenio Gallozzi, saluta i presenti e dà inizio ai lavori della settima riunione della Commissione di ammissione e valutazione, dando lettura ai presenti dei punteggi ottenuti per le offerte tecniche all'esito dei lavori della Commissione come da tabella A).

Successivamente si procede all'apertura della busta sigillata contenente le offerte economiche delle singole associazioni. Il Presidente dà lettura pubblica dell'offerta di ribasso presentata da ciascuna associazione. Allo stesso tempo la Commissione valuta la congruità dei costi relativi alla sicurezza rispetto all'entità e alle caratteristiche delle prestazioni oggetto dell'appalto come previsto all'articolo 14, lettera e), del Bando – Disciplinare di gara. Le percentuali di ribasso risultano essere le seguenti:

| Concorrente         | Percentuale ribasso |  |  |  |  |  |
|---------------------|---------------------|--|--|--|--|--|
| Le onde             | 15%                 |  |  |  |  |  |
| Rel.Azioni positive | 25,98%              |  |  |  |  |  |
| Telefono Rosa       | 4,65%               |  |  |  |  |  |
| Differenza Donna    | 10,29%              |  |  |  |  |  |
| Croce rossa         | 9%                  |  |  |  |  |  |

Successivamente le predette percentuali di ribasso vengono inserite in apposito programma di calcolo per ottenere il punteggio riparametrato come previsto nella formula contenuta nell'articolo 15.3 del Bando – Disciplinare di gara.

Il presidente della Commissione dà lettura dei punteggi ottenuti a seguito della riparametrazione per ogni offerta economica presentata e, a seguire, dei punteggi totali ottenuti dalla somma di quelli ottenuti per l'offerta tecnica e per quella economica secondo la seguente tabella C).

| Concorrente         | Punteggio offerta<br>tecnica - A | Punteggio offerta<br>economica - B | Punteggio<br>totale C (A+B) |  |  |
|---------------------|----------------------------------|------------------------------------|-----------------------------|--|--|
| Le onde             | 74,94                            | 15,19                              | 90,13                       |  |  |
| Rel.Azioni positive | 76,47                            | 20,00                              | 96,47                       |  |  |

Pag. 2 a 3

AB,

| Telefono Rosa    | 75,20 | 8,46  | 83,66 |
|------------------|-------|-------|-------|
| Differenza Donna | 80,00 | 12,58 | 92,58 |
| Croce rossa      | 68,02 | 11,77 | 79,79 |

Il Presidente dà atto che l'offerta presentata da Rel. Azioni Positive Soc. Coop.va Sociale ONLUS risulta essere quella con il punteggio più alto e che tale offerta risulta essere anomala in base a quanto previsto dall'articolo 97, comma 3, del Codice degli appalti. La Commissione, ai fini della valutazione della congruità, serietà, sostenibilità e realizzabilità dell'offerta, darà apposita comunicazione alla stazione appaltante dell'anomalia.

La riunione si chiude alle 16.15 e la Commissione consegna la documentazione alla stazione appaltante per la custodia in apposito locale.

#### LA COMMISSIONE

Presidente Cons. Eugenio Gallozzi

Componente Dott.ssa Agnese Nadia Canevari

Componente Dott. Rosario Alberto De Stefano

Segretario Dott. Gianluca Puliga

|                |                                                                                                                                                                   | A: SERVIZIO DI GESTIONE DEL <i>CALL CENTER</i> E FORMAZIONE                  |                                                                                    |                                                                                                                   |                                                             |                                                                                                                                                                                                         |                                                            |                                                                                                                                                      |                                                             | Qualità e adeguatezza della proposta<br>progettuale relativa ai servizi di<br>comunicazione, promozione ed                                                                               |                                                                                                                                                              | D: SERVIZI DI<br>MANAGEMENT                                                                                                         |                    | OFFERTA<br>ECONOMICA:<br>max 20                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | TOTALE<br>C(a)<br>Max 100 pur                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |  |       |        |  |
|----------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|-------|--------|--|
| DITTE          | Qualità e completezza del servizio di gestione del c <i>all center</i>                                                                                            |                                                                              |                                                                                    |                                                                                                                   |                                                             |                                                                                                                                                                                                         |                                                            | Qualità e completezza del sistema di<br>reporting e dell'aggiornamento della<br>"Mappatura 1522"                                                     |                                                             |                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                              | Proposta<br>progettuale per la<br>gestione del<br>coordinamento e<br>controllo dei<br>servizi, nonché dei<br>rapporti con il<br>DPO |                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |  |       |        |  |
|                | Articolazione ed adeguatezza<br>del Piano di essenzione:<br>modalità di escenzione e<br>soluzioni tecnico operative<br>previste per il servizio di call<br>center | turnazione a sostituzioni,<br>nonchō dle solazioni<br>operative adottate per | Previsione di misure di<br>assistenza in favore di vittime<br>di violenza disabili | Qualifica oti esperienza delle<br>professionalità del gruppo di<br>lavoro dedicate al servizio di<br>call'a cuter | Risorse professionali<br>aggiuntive                         | Previsione nel gruppo di<br>lavoro di una o più operatici<br>in grado di garantie il<br>lavvizio in una lingua ulterio<br>rispetto a quelle indicate<br>all'art. 9 del capitolato<br>speciale d'appalto | i<br>Qualità del Piano di<br>formazione                    | Strategia e modalità di<br>gestione di servizi di<br>monitoraggio e reporting,<br>gestione ed uggiornamento<br>dolla "Mappatura 1522"                | Risorse dedicate e profili<br>professionali aggiuntivi      | Qualità del Piano di<br>Comunicazione, comprensivo<br>arche dei canali aocial,<br>pronozione ed informazione<br>del numero di pubblica utilità<br>1522 e proposte di spot audio<br>video | Pianificazione strategica della<br>gestione di tutti i canali di<br>comunicazione ilione illa<br>ricazione delle segnalazioni e<br>illa informazione su 1522 |                                                                                                                                     | QUALITATIVI        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |  |       |        |  |
|                | PUNTI MAX:                                                                                                                                                        | PUNTI MAX:                                                                   | PUNTI MAX:                                                                         | PUNTI MAX:                                                                                                        | PUNTI MAX:                                                  | PUNTI MAX:                                                                                                                                                                                              | PUNTI MAX:                                                 | PUNTI MAX:                                                                                                                                           | PUNTI MAX:                                                  | PUNTI MAX:                                                                                                                                                                               | PUNTI MAX:                                                                                                                                                   | PUNTI MAX:                                                                                                                          |                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |  |       |        |  |
|                | Coefficiente della prestazione dell'offerta V(a)i                                                                                                                 | Coefficiente della prestazione dell'offerta V(a)i                            | Coefficiente della prestazione dell'offerta V(a)i                                  | Coefficiente della prestazione dell'offerta V(a)i                                                                 | Coefficiente della prestazione dell'offerta V(a)i           | Coefficiente della prestazione dell'offerta V(a)i                                                                                                                                                       | Coefficiente della prestazione dell'offerta V(a)i          | Coefficiente della prestazione dell'offerta V(a)i                                                                                                    | Coefficiente della prestazione dell'offerta V(a)i           | Coefficiente della prestazione dell'offerta V(a)i                                                                                                                                        | Coefficiente della prestazione dell'offerta V(a)i                                                                                                            | Coefficiente della<br>prestazione dell'offerta<br>V(a)i                                                                             |                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |  |       |        |  |
|                | Media dei punteggi<br>attribuiti dai<br>Commissari;<br>0,8                                                                                                        | Media dei punteggi<br>attribuiti dai<br>Commissari:<br>0,7                   | Media dei punteggi<br>attribuiti dai<br>Commissari:<br>0,73                        | Media dei punteggi<br>attribuiti dai<br>Commissari:<br>0.8                                                        | Media dei punteggi<br>attribuiti dal<br>Commissari:<br>0.7  | Media dei punteggi<br>attribulti dai<br>Commissari:<br>0.73                                                                                                                                             | Media dei punteggi<br>attribuiti dai<br>Commissari:<br>0,8 | Media del punteggi<br>attribuiti dai<br>Commissari:<br>0,8                                                                                           | Media del punteggi<br>attribuiti dai<br>Commissari:<br>0.7  | Media dei punteggi<br>attribuiti dai<br>Commissari:<br>0.8                                                                                                                               | Media dei punteggi<br>attribuiti dai<br>Commissari:<br>0.8                                                                                                   | Media del punteggi<br>attribuiti dai<br>Commissari:<br>0.77                                                                         |                    | A Law (Control of the Control of the |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |  |       | 15,00% |  |
|                | Media riparametrata:<br>0,96                                                                                                                                      | Media riparametrata:<br>0,78                                                 | Media riparametrata:<br>0,85                                                       | Media riparametrata:<br>0,92                                                                                      | Media riparametrata:<br>0,84                                | Media riparametrata:<br>0,85                                                                                                                                                                            | Media riparametrata:<br>1                                  | Media riparametrata:<br>1                                                                                                                            | Media riparametrata:<br>0,91                                | Media riparametrata:<br>1                                                                                                                                                                | Media riparametrata:<br>1                                                                                                                                    | Media riparametrata;<br>0,96                                                                                                        | 74,94              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | 90,13                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |  |       |        |  |
| Le Onde        | Punteggio<br>subattributo:<br>17,28                                                                                                                               | Punteggio<br>subattributo:<br>6,22                                           | Punteggio<br>subattributo:<br>2,54                                                 | Punteggio<br>subattributo:<br>9,23                                                                                | Punteggio<br>subattributo:<br>4.2                           | Punteggio<br>subattributo:<br>3,38                                                                                                                                                                      | Punteggio<br>subattributo:<br>2                            |                                                                                                                                                      | Puntegglo<br>subattributo:<br>1,92                          | 77,07                                                                                                                                                                                    | totale criterio ribasso                                                                                                                                      |                                                                                                                                     |                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |  |       |        |  |
|                | Totale criterio A: 44,86                                                                                                                                          |                                                                              |                                                                                    |                                                                                                                   |                                                             |                                                                                                                                                                                                         |                                                            | Totale cri                                                                                                                                           | terio B: 9,74                                               | Totale criterio c: 18                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                              | Totale criterio c: 1,92                                                                                                             | 1000               | percentuale: 15,19                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |  |       |        |  |
|                |                                                                                                                                                                   |                                                                              |                                                                                    | le criterio A rimodulato: 4                                                                                       | 45,04                                                       |                                                                                                                                                                                                         |                                                            | 5 7 7 5 5 5 5 5 5 5 5 5 5 5 5 5 5 5 5 5                                                                                                              | Totale criterio B rimodulato: 9,74                          |                                                                                                                                                                                          | Totale criterio C rimodulato: 18                                                                                                                             |                                                                                                                                     |                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |  |       |        |  |
|                | Media dei punteggi<br>attribuiti dai<br>Commissari:<br>0,8                                                                                                        | Media dei punteggi<br>attribuiti dai<br>Commissari:<br>0,8                   | Media dei punteggi<br>attribuiti dai<br>Commissari:<br>0,67                        | Media dei punteggi<br>attribuiti dai<br>Commissari: 0,77                                                          | Media dei punteggi<br>attribuiti dai<br>Commissari: 0,83    | Media dei punteggi<br>attribuiti dai<br>Commissari: 0,87                                                                                                                                                | Media dei punteggi<br>attribuiti dai<br>Commissari: 0,77   | Media dei punteggi<br>attribuiti dai<br>Commissari:<br>0,8                                                                                           | Media dei punteggi<br>attribuiti dai<br>Commissari:<br>0,7  | Media dei punteggi<br>attribuiti dai<br>Commissari:<br>0.8                                                                                                                               | Media del punteggi<br>attribuiti dai<br>Commissari:<br>0,8                                                                                                   | Media dei punteggi<br>attribuiti dai<br>Commissari:<br>0,73                                                                         |                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | 25,99%                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |  |       |        |  |
| zioni Pasitive | Media riparametrata:<br>0,96                                                                                                                                      | Media riparametrata:<br>0,89                                                 | Media riparametrata:<br>0,77                                                       | Media riparametrata:<br>0,88                                                                                      | Media riparametrata:<br>1                                   | Media riparametrata:<br>1                                                                                                                                                                               | Media riparametrata:<br>0,96                               | Media riparametrata;<br>1                                                                                                                            | Media riparametrata:<br>0,91                                | Media riparametrata:<br>1                                                                                                                                                                | Media riparametrata:<br>1                                                                                                                                    | Media riparametrata:<br>0,92                                                                                                        | 76,47              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | 96,47                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |  |       |        |  |
| Zioni Fusitive | Punteggio<br>subattributo:<br>17,28                                                                                                                               | Punteggio<br>subattributo:<br>7.11                                           | Punteggio<br>subattributo:<br>2.31                                                 | Punteggio<br>subattributo:<br>8.85                                                                                | Punteggio<br>subattributo:<br>5                             | Punteggio<br>subattributo:<br>4                                                                                                                                                                         | Punteggio<br>subattributo:<br>1,92                         | Punteggio<br>subattributo:<br>7                                                                                                                      | Punteggio<br>subattributo:<br>3                             | Punteggio<br>subattributo:<br>14                                                                                                                                                         | Punteggio<br>subattributo:<br>4                                                                                                                              | Puntegglo<br>subattributo:<br>1,83                                                                                                  | 750                | totale criterio ribasso                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |  |       |        |  |
|                |                                                                                                                                                                   |                                                                              |                                                                                    | Totale criterio A: 46,46                                                                                          |                                                             |                                                                                                                                                                                                         |                                                            | Totale criterio B: 9,74 Totale criterio c: 18                                                                                                        |                                                             | Totale criterio c: 1,83                                                                                                                                                                  | •                                                                                                                                                            | percentuale: 20                                                                                                                     |                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |  |       |        |  |
|                |                                                                                                                                                                   | 4                                                                            |                                                                                    | le criterio A rimodulato: 4                                                                                       |                                                             | . p                                                                                                                                                                                                     | · · · · · · · · · · · · · · · · · · ·                      | Totale criterio B rimodulato: 9,74  Totale criterio C rimodulato: 18  Media dei punteggi  Media dei punteggi  Media dei punteggi  Media dei punteggi |                                                             |                                                                                                                                                                                          | Totale criterio c<br>rimodulato: 1,83<br>Media dei punteggi                                                                                                  |                                                                                                                                     |                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |  |       |        |  |
|                | Media dei punteggi<br>attribuiti dai<br>Commissari:<br>0,8                                                                                                        | Media dei punteggi<br>attribuiti dai<br>Commissari:<br>0,8                   | Media dei punteggi<br>attribuiti dai<br>Commissari:<br>0,73                        | Media dei punteggi<br>attribuiti dai<br>Commissari:<br>0.8                                                        | Media del punteggi<br>attribuiti dai<br>Commissari:<br>0,73 | Media dei punteggi<br>attribuiti dai<br>Commissari:<br>0,77                                                                                                                                             | Media dei punteggi<br>attribuiti dai<br>Commissari:<br>0,8 | Media dei punteggi<br>attribuiti dai<br>Commissari:<br>0,8                                                                                           | Media del punteggi<br>attribuiti dai<br>Commissari:<br>0.77 | Media dei punteggi<br>attribuiti dai<br>Commissari:<br>0,73                                                                                                                              | attribuiti dai<br>Commissari:<br>0.8                                                                                                                         | attribuiti dal<br>Commissari:<br>0,73                                                                                               |                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | A Section of the sect |  | 4,65% |        |  |
| efono Rosa     | Media riparametrata:<br>0,96                                                                                                                                      | Media riparametrata:<br>0,89                                                 | Media riparametrata:<br>0,85                                                       | Media riparametrata:<br>0,92                                                                                      | Media riparametrata:<br>0,88                                | Media riparametrata:<br>0,88                                                                                                                                                                            | Media riparametrata:<br>1                                  | Media riparametrata:<br>1                                                                                                                            | Media riparametrata:<br>1                                   | Media riparametrata:<br>0,92                                                                                                                                                             | Media riparametrata:                                                                                                                                         | Media riparametrata:<br>0,92                                                                                                        | 75,20              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | 83,66                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |  |       |        |  |
| nono Isoad     | Punteggio<br>subattributo;<br>17.28                                                                                                                               | Punteggio<br>subattributo:<br>7.11                                           | Punteggio<br>subattributo:<br>2.54                                                 | Punteggio<br>subattributo:<br>9.23                                                                                | Punteggio<br>subattributo:<br>4.4                           | Punteggio<br>subattributo:<br>3,54                                                                                                                                                                      | Punteggio<br>subattributo:<br>2                            | Punteggio<br>subattributo:<br>7                                                                                                                      | Punteggio<br>subattributo:<br>3                             | Punteggio<br>subattributo:<br>12.83                                                                                                                                                      | Punteggio subattributo<br>:<br>4                                                                                                                             | Punteggio<br>subattributo:<br>1,83                                                                                                  | ,                  | totale criterio ribasso                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |  |       |        |  |
|                | 17.29                                                                                                                                                             | 17.28 7.11 2.54 9.23 4.4 3.54 2  Totale criterio A: 46,1                     |                                                                                    |                                                                                                                   |                                                             |                                                                                                                                                                                                         |                                                            | Totale criterio B: 10 Totale criterio c: 16,83                                                                                                       |                                                             | erio c: 16,83                                                                                                                                                                            | Totale criterio c: 1,83                                                                                                                                      |                                                                                                                                     | percentuale: 8,46  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |  |       |        |  |
|                | Totale criterio A rimodulato: 46,28                                                                                                                               |                                                                              |                                                                                    |                                                                                                                   |                                                             |                                                                                                                                                                                                         |                                                            | Totale criterio B rimodulato: 10 Totale criterio C rimodulato: 16,83                                                                                 |                                                             |                                                                                                                                                                                          | Totale criterio c<br>rimodulato: 1,83                                                                                                                        |                                                                                                                                     |                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |  |       |        |  |
|                | Media dei punteggi<br>attribuiti dai<br>Commissari:<br>0.83                                                                                                       | Media dei punteggi<br>attribuiti dai<br>Commissari:<br>0.9                   | Media del punteggi<br>attribuiti dal<br>Commissari:<br>0.87                        | Media dei punteggi<br>attribuiti dai<br>Commissari:<br>0,87                                                       | Media del punteggi<br>attribuiti dai<br>Commissari:<br>0,8  | Media dei punteggi<br>attribuiti dai<br>Commissari:<br>0.87                                                                                                                                             | Media del punteggi<br>attribuiti dai<br>Commissari:<br>0.8 | Media dei punteggi<br>attribuiti dai<br>Commissari:<br>0,8                                                                                           | Media dei punteggi<br>attribuiti dal<br>Commissari:<br>0,7  | Media dei punteggi<br>attribuiti dai<br>Commissari:<br>0,8                                                                                                                               | Media dei punteggi<br>attribuiti dal<br>Commissari:<br>0,8                                                                                                   | Media dei punteggi<br>attribuiti dal<br>Commissari:<br>0.8                                                                          |                    | 10,29%                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |  |       |        |  |
| renza donna    | Media riparametrata:                                                                                                                                              | Media riparametrata:                                                         | Media riparametrata:                                                               | Media riparametrata:                                                                                              | Media riparametrata:<br>0,96                                | Media riparametrata:                                                                                                                                                                                    | Media riparametrata:                                       | Media riparametrata:<br>1<br>Punteggio                                                                                                               | Media riparametrata;<br>0,91<br>Punteggio                   | Media riparametrata:<br>1<br>Punteggio                                                                                                                                                   | Media riparametrata:<br>1<br>Punteggio                                                                                                                       | Media riparametrata:<br>1<br>Punteggio                                                                                              | 80,00              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | 92,5                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |  |       |        |  |
|                | Punteggio<br>subattributo:<br>18                                                                                                                                  | Punteggio<br>subattributo:<br>8                                              | Punteggio<br>subattributo:<br>3                                                    | Punteggio<br>subattributo:<br>10                                                                                  | Punteggio<br>subattributo:<br>4,8                           | Punteggio<br>subattributo:<br>4                                                                                                                                                                         | Punteggio<br>subattributo:<br>2                            | subattributo:                                                                                                                                        | subattributo;<br>2.74                                       | subattributo:                                                                                                                                                                            | subattributo:                                                                                                                                                | subattributo:<br>2                                                                                                                  |                    | totale criterio ribasso                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |  |       |        |  |
|                |                                                                                                                                                                   | 18 8 3 10 4.8 4 Z  Totale criterio A: 49,8                                   |                                                                                    |                                                                                                                   |                                                             |                                                                                                                                                                                                         |                                                            |                                                                                                                                                      | Totale criterio B: 9,74 Totale criterio c: 18               |                                                                                                                                                                                          | Totale criterio c: 2  Totale criterio c                                                                                                                      |                                                                                                                                     | percentuale: 12,58 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |  |       |        |  |
|                |                                                                                                                                                                   | Totale criterio A rimodulato: 50                                             |                                                                                    |                                                                                                                   |                                                             |                                                                                                                                                                                                         |                                                            |                                                                                                                                                      | Totale criterio B rimodulato: 9,74                          |                                                                                                                                                                                          | Totale criterio C rimodulato: 18                                                                                                                             |                                                                                                                                     |                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |  |       |        |  |
|                | Media dei punteggi<br>attribuiti dai<br>Commissari:<br>0,7                                                                                                        | Media dei punteggi<br>attribuiti dai<br>Commissari:<br>0,73                  | Media dei punteggi<br>attribuiti dai<br>Commissari:<br>0,6                         | Media dei punteggi<br>attribuiti dai<br>Commissari:<br>0.7                                                        | Media dei punteggi<br>attribuiti dai<br>Commissari:<br>0.67 | Media dei punteggi<br>attribuiti dai<br>Commissari:<br>0,7                                                                                                                                              | Media dei punteggi<br>attribuiti dai<br>Commissari:<br>0,7 | Media dei punteggi<br>attribuiti dai<br>Commissari:<br>0,7                                                                                           | Media del punteggi<br>attribuiti dal<br>Commissari:<br>0,7  | Media dei punteggi<br>attribuiti dai<br>Commissari:<br>0,7                                                                                                                               | Media dei punteggi<br>attribuiti dai<br>Commissari:<br>0,8                                                                                                   | Media del punteggi<br>attribuiti dal<br>Commissari:<br>0,7                                                                          |                    | 9,00%                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |  |       |        |  |
|                | Media riparametrata:<br>0,84                                                                                                                                      | Media riparametrata:<br>0,81                                                 | Media riparametrata:<br>0,69                                                       | Media riparametrata:<br>0,81                                                                                      | Media riparametrata:<br>0,8                                 | Media riparametrata:<br>0,81                                                                                                                                                                            | Media riparametrata:<br>0,88                               | Media riparametrata:<br>0,88                                                                                                                         | Media riparametrata:<br>0,91                                | Media riparametrata:<br>0,88                                                                                                                                                             | Media riparametrata:<br>1                                                                                                                                    | Media riparametrata:<br>0,88                                                                                                        | of a               | 68.02                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | 68,02                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |  | 79,79 |        |  |
| ce Rossa       | Punteggio<br>subattributo:                                                                                                                                        | Punteggio<br>subattributo;                                                   | Punteggio<br>subattributo:                                                         | Punteggio<br>subattributo:                                                                                        | Punteggio<br>subattributo:                                  | Punteggio<br>subattributo:                                                                                                                                                                              | Punteggio<br>subattributo:                                 | Punteggio<br>subattributo:                                                                                                                           | Punteggio<br>subattributo:                                  | Punteggio<br>subattributo:                                                                                                                                                               | Punteggio<br>subattributo:                                                                                                                                   | Punteggio<br>subattributo:<br>1,75                                                                                                  | 00,02              | 00,02                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |  |       |        |  |
|                | 15.12                                                                                                                                                             |                                                                              |                                                                                    |                                                                                                                   |                                                             |                                                                                                                                                                                                         |                                                            |                                                                                                                                                      | 6,13 2,74  Totale criterio B: 8,86                          |                                                                                                                                                                                          | 12.25 4<br>Totale criterio c: 16,25                                                                                                                          |                                                                                                                                     | ş<br>S             | totale criterio ribasso                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 1                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |  |       |        |  |
|                |                                                                                                                                                                   |                                                                              |                                                                                    | Totale criterio A: 40,77                                                                                          |                                                             |                                                                                                                                                                                                         |                                                            | Totale crit                                                                                                                                          | terio B: 8,86                                               | Totale crite                                                                                                                                                                             | erio c: 16,25                                                                                                                                                | Totale criterio c: 1,75                                                                                                             | 1                  | percentuale: 11,77                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |  |       |        |  |



